

Deliberazione n. 500 del 30/03/2009.

Approvazione dello schema di protocollo di intesa tra la Regione Umbria e la Regione Marche per il riuso del software SIVA (sistema informativo per la gestione delle attività veterinarie ed alimenti) realizzato dalla Regione Marche.

LA GIUNTA REGIONALE

omissis

DELIBERA

- **di approvare** lo schema di “Protocollo di intesa tra la Regione Umbria e la Regione Marche per il riuso del software SIVA - Sistema Informativo per la gestione delle attività Veterinarie ed Alimenti”, così come riportato nel documento allegato alla presente deliberazione (Allegato n. 1) per farne parte integrante e sostanziale;
- **di autorizzare** il dirigente della P.F. Informatica a stipulare il protocollo d’intesa, secondo lo schema allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale, tra Regione Marche e Regione Umbria per il riuso del software SIVA - Sistema Informativo per la gestione delle attività Veterinarie ed Alimenti, autorizzandolo altresì ad apportare le modifiche di carattere non essenziale che si rendessero necessarie ai fini della stipula.

ALLEGATO ALLA DELIBERA

N° 500 DEL 30 MAR 2009

ALL. 1)

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

REGIONE MARCHE

E

REGIONE UMBRIA

PER

IL RIUSO DEL SOFTWARE SIVA

SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE

DELLE ATTIVITA' VETERINARIE ED ALIMENTI

La **Regione Marche** (di seguito denominata "amministrazione concedente") - Codice fiscale 80008630420, con sede in Ancona via Tiziano 44 – nella persona del Dirigente della P.F. Informatica Dott.ssa Sere- nella Carota, nata a;

E

la **Regione Umbria** (di seguito denominata "amministrazione utilizzatrice") – nella persona del [funzionario con poteri di firma dell'atto], – con sede in C.so Vannucci, Perugia, Codice fiscale 80000130544;

(congiuntamente indicati "le parti")

PREMESSO CHE

- la Regione Umbria ha approvato nel PEI (Piano esigenze informatiche) l'informatizzazione dei servizi veterinari Sanità Animale (SA), Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (IAPZ) e Igiene degli Alimenti di Origine Animale (IAOA) e dei servizi Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (IAN) dei Dipartimenti di Prevenzione delle quattro Aziende USL, nonché del corrispondente servi-

Pag. 1/8

zio Programmazione e gestione degli interventi di emergenza sanitaria, sanità veterinaria e sicurezza alimentare della Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali;

- la Regione Marche ha realizzato un software particolarmente adatto alle reali esigenze operative e informative degli uffici della Regione Umbria, in grado di gestire l'analisi ed il flusso dei dati tra il Servizio Veterinario della Regione, il Ministero, le Aziende Sanitari, l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale e gli operatori sanitari che a vario titolo hanno necessità di interpolarsi con il sistema;

VISTI

- l'articolo 4 del Decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, recante "Norme in materia di sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera mm, della legge 23 ottobre 1992, n. 421", così come modificato dall'articolo 176 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196;
- l'articolo 25, primo comma, della Legge 24 novembre 2000, n. 340, recante "Disposizioni per la delegificazione di norme e per la semplificazione di procedimenti amministrativi - Legge di semplificazione 1999", il quale prescrive che "le pubbliche amministrazioni che siano titolari di programmi applicativi realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico, hanno facoltà di darli in uso gratuito ad altre amministrazioni pubbliche, che li adattano alle proprie esigenze";
- l'articolo 26, comma 2, della Legge 27 dicembre 2002, n. 289, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e plu-

riennale dello Stato (legge finanziaria 2003)”, il quale, al fine di “assicurare una migliore efficacia della spesa informatica e telematica sostenuta dalle pubbliche amministrazioni, di generare significativi risparmi eliminando duplicazioni e inefficienze, promuovendo le migliori pratiche e favorendo il riuso, nonché di indirizzare gli investimenti nelle tecnologie informatiche e telematiche, secondo una coordinata e integrata strategia” ha conferito al Ministro per l’innovazione e le tecnologie la competenza a stabilire “le modalità con le quali le pubbliche amministrazioni comunicano le informazioni relative ai programmi informatici, realizzati su loro specifica richiesta, di cui essi dispongono, al fine di consentire il riuso previsto dall’articolo 25 della legge 340/2000”;

- la Direttiva del Ministro per l’innovazione e le tecnologie del 19 dicembre 2003, concernente “Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni”;

- gli articoli 68, 69 e 70 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell’Amministrazione Digitale”, così come integrato e modificato dal decreto legislativo 6 aprile 2006, n. 159;

- l’articolo 2 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 31 maggio 2005, recante “Razionalizzazione in merito all’uso delle applicazioni informatiche e servizi ex articolo 1, commi 192, 193 e 194 della legge n. 311 del 2004 (legge finanziaria 2005)”;

CONSIDERATO CHE

- la Regione Marche è proprietaria del programma applicativo denominato Sistema Informativo Veterinaria Alimenti (SIVA), sistema in-

- formativo regionale per il coordinamento e la gestione delle attività svolte dai Servizi Veterinari e dai Servizi di Igiene degli Alimenti e Nutrizione (SIAN) delle Zone territoriali del territorio marchigiano;
- il programma di cui sopra, in osservanza delle norme vigenti in materia, è stato sviluppato e creato appositamente per soddisfare le esigenze funzionali dell'amministrazione concedente, che ne ha acquisito il diritto di proprietà e di sfruttamento economico;
 - la Regione Umbria - a seguito di valutazioni positive circa l'opportunità di utilizzare detto programma per il soddisfacimento delle proprie esigenze di automazione, pur tenendo conto delle necessarie personalizzazioni - ha richiesto con nota prot. 410998 del 31 luglio 2008 alla Regione Marche di poter utilizzare il programma in parola, stante la normativa vigente sulla possibilità di usufruire di sistemi applicativi sviluppati da altre pubbliche amministrazioni;
 - l'amministrazione concedente, alla luce delle norme sopra richiamate e delle finalità dalle stesse perseguite, ha accolto la richiesta come sopra formulata e ha assicurato la disponibilità a fornire in riuso il programma, con nota n. prot. 1685 del 8 agosto 2008;

Tutto ciò premesso e considerato, le parti convengono e stipulano quanto segue.

Art. 1

OGGETTO

La Regione Marche concede alla Regione Umbria, a tempo indeterminato e a titolo gratuito e non esclusivo, il diritto di utilizzare, a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente atto e con le modalità di

seguito indicate, il programma in formato sorgente, completo della relativa documentazione.

Nell'allegato A, parte integrante del presente protocollo di intesa, sono descritte le caratteristiche del sistema oggetto di riuso.

Art. 2

CONSEGNA ED INSTALLAZIONE DEL CODICE

Il software denominato SIVA, realizzato dalla Regione Marche, viene concesso in formato sorgente insieme alla relativa documentazione all'amministrazione utilizzatrice, che intende adattarlo alle proprie esigenze ai soli fini della costruzione del proprio sistema informativo regionale del Servizio Veterinario.

Art. 3

ONERI

La Regione Umbria provvederà con propri mezzi e risorse alle fasi di installazione delle componenti software e alla formazione del personale coinvolto, nonché alla contestualizzazione e all'avvio del sistema.

Tutte le attività di manutenzione evolutiva della piattaforma software che viene presa in carico dalla regione utilizzatrice ed ogni altro adempimento della stessa regione, finalizzato al buon uso di tale piattaforma, comportano oneri a carico dello stesso ente utilizzatore.

Art. 4

TITOLARITÀ DEL PROGRAMMA

Salvo quanto pattuito con il presente atto, i diritti di proprietà, di utilizzazione e di sfruttamento economico del programma rimangono in via esclusiva in capo all'amministrazione concedente.

Art. 5

BREVETTI, DIRITTI DI AUTORE,

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'amministrazione concedente garantisce che il programma è di propria esclusiva proprietà e che il perfezionamento del presente atto non costituisce violazione di diritti di titolarità di terzi.

Pertanto l'amministrazione concedente manleva e tiene indenne l'amministrazione utilizzatrice da ogni responsabilità nel caso in cui venga promossa un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani e stranieri sul programma come descritto nel citato allegato A.

L'amministrazione utilizzatrice prende atto che il programma è protetto da diritto d'autore e dagli altri diritti di privativa applicabili alla fattispecie.

Art. 6

RESPONSABILITÀ

L'amministrazione utilizzatrice dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale-organizzativo ed economico - di ben conoscere il programma, i codici sorgente e le relative specifiche tecniche e funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detti programma e codici idonei a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si rendono necessarie.

L'amministrazione utilizzatrice solleva l'amministrazione concedente da qualsiasi responsabilità per eventuali danni - diretti e indiretti, materiali e immateriali - che la stessa amministrazione utilizzatrice, o i

terzi , dovessero subire per l'utilizzo di quanto forma oggetto del presente accordo.

L'amministrazione utilizzatrice assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi di cui al presente atto, operati dalla stessa amministrazione utilizzatrice, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, l'amministrazione utilizzatrice si obbliga a manlevare e tenere indenne l'amministrazione concedente anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse la responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Art. 7

NUOVE VERSIONI E AGGIORNAMENTI DEL PROGRAMMA

Qualora il sistema venga modificato o integrato con ulteriori funzionalità a cura ed a spese di una delle amministrazioni contraenti, resta sin d'ora pattuito che dette modifiche e/o integrazioni saranno concesse in riuso all'altra ai sensi e per gli effetti del presente atto.

L'amministrazione utilizzatrice potrà modificare e/o integrare, a proprie cure e spese, le funzionalità dei programmi applicativi che costituiscono il sistema.

L'amministrazione utilizzatrice è inoltre tenuta a comunicare l'eventuale sviluppo di moduli funzionali - evolutivi rispetto alla versione originaria - all'amministrazione cedente, la quale potrà valutarne l'utilità e deciderne il riuso.

Qualora il programma modificato, e/o integrato, presenti le caratteristiche di opera nuova, in termini di originalità ed innovatività, l'amministrazione utilizzatrice sarà titolare esclusiva della proprietà e dei relativi diritti di sfruttamento economico.

Art. 8

SERVIZI DI HELP DESK

Successivamente al primo anno di implementazione da parte dell'amministrazione utilizzatrice, le parti potranno concordare, con lo scopo di ottenere un'economia di scala, il potenziamento dei servizi di help desk già attivi presso la Regione Marche.

Art. 9

RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

Data,

Per l'Amministrazione Concedente

Per l'Amministrazione Utilizzatrice

ALLEGATO A

"Sistema Informativo Veterinaria e Alimenti - Caratteristiche del S.I.V.A."

ALL. A)



REGIONE
MARCHIE

SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

DELEGATO ALLA DELIBERA
N° 500 DEL 30 MAR 2009

siva.

SISTEMA INFORMATIVO VETERINARIA E ALIMENTI

Caratteristiche del S.I.V.A.

REGIONE
MARCHE**SIVA** Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

Sommario

Capitolo 1	Architettura funzionale	3
1.1	Introduzione	3
1.2	Funzionalità per i Servizi	4
1.3	Funzionalità di supporto.....	9
1.4	Amministrazione.....	10
1.5	L'utenza.....	11
Capitolo 2	Architettura tecnologica	13
2.1	Piattaforma software.....	13
2.1.1	Canali di accesso.....	14
2.2	Architettura e cooperazione.....	14



SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

Indice delle figure

Figura 1 - Piattaforma software..... 14
Figura 2 – Architettura 15

3

3



REGIONE
MARCHE

SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

Capitolo 1

Architettura funzionale

1.1 Introduzione

Il SIVA è il Sistema Informativo della A.S.U.R. della Regione Marche per il coordinamento e la gestione delle attività svolte dai Servizi Veterinari e dai Servizi di Igiene degli Alimenti e Nutrizione delle Zone Territoriali (ex-AUSL) del territorio marchigiano; il SIVA si propone come strumento per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Adeguamento alla normativa comunitaria e nazionale sulla gestione dell'anagrafe degli allevamenti e dei capi della specie bovina, suina e ovicaprina;
2. Gestione completa dell'attività operativa sul territorio da parte dei Servizi Veterinari e dei SIAN delle ZT;
3. Programmazione e controllo sulle attività svolte dai Servizi Veterinari e dai SIAN delle ZT da parte del gruppo di coordinamento regionale e dai direttori di dipartimento delle ZT;
4. Consolidamento del front-office per gli operatori privati e non del settore legato alla veterinaria (detentori, organizzazioni professionali, veterinari liberi professionisti, gestori mattatoi, comuni, gestori dei canili)

1.2 Funzionalità per i Servizi

Nell'ambito delle attività veterinarie il sistema copre le seguenti aree:

Area S.A.: Area funzionale della sanità animale

Area S.I.A.O.A.: Area funzionale dell'igiene della produzione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati

Area S.I.A.P.Z.: Area funzionale dell'igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche

Gli argomenti trattati all'interno delle singole Aree sono:

1. S.A.
 - a. Anagrafi degli allevamenti e degli animali da reddito (anagrafe bovina, ovicaprina, ecc...)
 - b. Profilassi delle zoonosi
 - c. Autorizzazioni al trasporto per animali vivi
 - d. Anagrafe canina
2. S.I.A.O.A.
 - a. Vigilanza, ispezione e controllo sulla macellazione degli animali
 - b. Autorizzazione dei mezzi di trasporto per alimenti di origine animale
 - c. Vigilanza e controllo sugli alimenti di origine animale



**REGIONE
MARCHE**

**SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti**

- d. Ispezione e vigilanza sugli esercizi o aziende di lavorazione, deposito, trasporto e commercializzazione degli alimenti di origine animale all'ingrosso e al dettaglio
- 3. S.I.A.P.Z.
 - a. Vigilanza e controllo sulla produzione degli alimenti destinati agli animali da reddito e d'affezione e sulla nutrizione animale
 - b. Farmacosorveglianza
 - c. Espletamento del Piano Nazionale Residui
 - d. Vigilanza e controllo sul latte in allevamento

Riportiamo di seguito il dettaglio delle funzionalità disponibili all'interno del sistema.

- 1. S.A.
 - a. Anagrafe bovina
 - i. Anagrafe allevamenti
 - ii. Gestione marche auricolari
 - iii. Gestione nominale dei capi e relativa stampa del passaporto
 - iv. Gestione movimentazioni
 - b. Anagrafe ovicaprina
 - i. Anagrafe allevamenti
 - ii. Gestione censimenti
 - iii. Gestione marche auricolari
 - iv. Gestione nominale dei capi
 - v. Gestione movimentazioni
 - c. Anagrafe equina
 - i. Anagrafe allevamenti
 - ii. Gestione censimenti
 - d. Anagrafe suina
 - i. Anagrafe allevamenti
 - ii. Gestione censimenti
 - iii. Gestione movimentazioni
 - e. Anagrafe altre specie
 - i. Anagrafe allevamenti
 - ii. Gestione censimenti
 - f. Anagrafe canina
 - i. Gestione cani
 - ii. Gestione canili
 - iii. Gestione eventi cani
 - iv. Gestione vaccinazioni
 - v. Stampa passaporto
 - vi. Gestione archivio microchip
 - g. Rilascio autorizzazioni al trasporto per animali vivi
 - i. Anagrafe dei mezzi di trasporto
 - ii. Gestione autorizzazioni
 - iii. Gestione scadenziario delle autorizzazioni
 - h. Controlli CEE 1082/2003
 - i. Gestione controlli/irregolarità negli allevamenti
 - ii. Gestione irregolarità nei mattatoi
 - i. Profilassi della zoonosi
 - i. Gestione profilassi di stato bovina
 - 1. Gestione prelievi
 - 2. Scheda di accesso in stalla
 - 3. Modulo invio dati per IZS



**REGIONE
MARCHIE**

**SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti**

4. Modello 2/33
 5. Stampa etichette per provette
 - ii. Gestione interventi extra-piano bovini
 1. Gestione prelievi
 2. Scheda di accesso in stalla
 3. Modulo invio dati per IZS
 - iii. Gestione profilassi ovicaprini
 - iv. Riepilogo profilassi
2. S.I.A.O.A.
- a. Gestione macellazioni
 - i. Anagrafe mattatoi
 - ii. Macellazione capi bovini
 - iii. Macellazione capi ovicaprini
 - iv. Macellazione capi equini
 - v. Macellazione capi suini
 - vi. Macellazione avicoli
 - vii. Gestione provvedimenti sanitari
 - viii. Gestione trattamenti sanitari
 - ix. Gestione modelli 17
 - x. Gestione bollette per riscossione diritti veterinari (DL 432/98)
 - xi. Registro di macellazione
 - xii. Attestazioni premi PAC
 - xiii. Gestione tariffario del mattatoio
 - xiv. Report ISTAT/A/61
 - xv. Calcolo UGB
 - b. Attività ispettiva
 - i. Anagrafe imprese alimentari
 - ii. Gestione sopralluoghi per rilascio autorizzazione sanitaria
 - iii. Gestione sopralluoghi per attività di vigilanza
 - iv. Gestione sopralluoghi per attività di supervisione
 - v. Gestione prescrizioni e relative prescrizioni
 - vi. Gestione campionamenti, analisi e revisioni
 - vii. Gestione sequestri, dissequestri
 - viii. Gestione sanzioni, distruzioni
 - ix. Gestione della checklist per verbali di accertamento
 - x. Anagrafe dei laboratori di analisi
 - c. Rilascio autorizzazioni al trasporto per alimenti di origine animale
 - i. Anagrafe dei mezzi di trasporto
 - ii. Gestione autorizzazioni
 - iii. Gestione scadenario delle autorizzazioni
 - d. Sistema d'allerta
3. S.I.A.P.Z.
- a. PNAA
 - i. Anagrafe produttori, distributori mangimi
 - ii. Gestione sopralluoghi per attività di vigilanza
 - iii. Registrazione campionamenti, analisi
 - iv. Gestione della checklist per verbali di accertamento
 - b. Farmacosorveglianza
 - i. Registrazione Ricette (e Prescrizioni)
 - ii. Anagrafe produttori, distributori farmaci (art. 31 DL 119/92)
 - c. PNR
 - i. Registrazione campionamenti, analisi



REGIONE
MARCHE

SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

- ii. Gestione del Programma campionamenti PNR
- iii. Gestione del Programma campionamenti Extra-PNR
- iv. Compilazione scheda per l'indagine epidemiologica a seguito di positività
- d. Vigilanza e controllo sul latte in allevamento
 - i. Anagrafe allevamenti autorizzati alla produzione di latte
 - ii. Anagrafe stabilimenti che trasformano, trattano il latte
 - iii. Gestione sopralluoghi per attività di vigilanza
 - iv. Registrazione campionamenti, analisi
 - v. Gestione della checklist per verbali di accertamento
- e. Sistema d'allerta

Per quanto riguarda il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione il SIVA tratta i seguenti argomenti:

1. S.I.A.N.
 - a. Attività ispettiva
 - i. Anagrafe imprese alimentari
 - ii. Gestione sopralluoghi per rilascio autorizzazione sanitaria
 - iii. Gestione sopralluoghi per attività di vigilanza
 - iv. Gestione sopralluoghi per attività di supervisione
 - v. Gestione prescrizioni e relative prescrizioni
 - vi. Gestione campionamenti, analisi e revisioni
 - vii. Gestione sequestri, dissequestri
 - viii. Gestione sanzioni, distruzioni
 - ix. Gestione della checklist per verbali di accertamento
 - x. Anagrafe dei laboratori di analisi
 - b. Rilascio autorizzazioni al trasporto per alimenti
 - xi. Anagrafe dei mezzi di trasporto
 - xii. Gestione autorizzazioni
 - xiii. Gestione scadenario delle autorizzazioni
 - c. Sistema d'allerta

1.3 Funzionalità di supporto

Di seguito elenchiamo le funzionalità di supporto

- Modifica password: procedura che consente all'operatore di modificare la propria password di accesso al sistema. Il dato, per una maggiore sicurezza, viene criptato con algoritmo 3DES prima della memorizzazione sul DB.
- Impostazioni di stampa: procedura che consente all'operatore di selezionare un formato di stampa predefinito per la produzione dei reports. I formati disponibili sono Word, Excel e Portable Document Format (PDF).
- Esportazione dati in locale: questa sezione consente all'operatore di esportare in locale i dati della propria Zona Territoriale. Le informazioni che possono essere estratte sono quelle relative all'intero contenuto della Base Dati. I dati vengono esportati in formato txt e possono essere importati ed elaborati in un file Access scaricabile dalla pagina stessa di esportazione
- Segnalazione errori: sezione che permette di segnalare all'Amministratore di Sistema eventuali anomalie riscontrate nell'utilizzo della procedura.
- Anomalie: elenco delle informazioni registrate in anagrafe e che non rispettano alcune elementari regole di congruenza. Ogni operatore A.S.U.R. può vedere, per le informazioni della Zona Territoriale di appartenenza, i dati su cui sono state riscontrate le seguenti anomalie:
 - o Capi macellati assenti dall'anagrafe



REGIONE
MARCHE

SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

- Capi macellati senza movimento verso il mattatoio
- Capi presenti in più registri di stalla

1.4 Amministrazione

L'Amministratore di Sistema è un utente particolare che ha la possibilità di gestire le informazioni riguardanti:

- Operatori: questa sezione permette di creare gli account di accesso alla procedura. Ad ogni operatore viene associata una tipologia di utenza (per l'abilitazione logica delle funzioni) e un profilo (per l'abilitazione in base alle autorizzazioni)
- Profili: a causa del vasto numero di funzionalità implementate all'interno del sistema, la gestione degli operatori si basa sulla creazione di diversi "profili" di accesso al sistema. Ogni profilo ha la possibilità di accedere soltanto alle funzioni abilitate per quel profilo stesso; in questo modo è possibile scindere i ruoli degli operatori all'interno del sistema a seconda delle proprie aree di competenza. Ogni profilo è la combinazione lineare di tutte le funzioni consentite dalla procedura su cui vengono stabiliti i livelli di accesso, lettura e scrittura.
- Tabelle di codifica (Nazioni, Regioni, Province, ASL, Distretti, Comuni, Associazioni, Fornitori marhe auricolari, Tipi marce auricolari, Categorie zootecniche, Classificazioni carcasce, Organi, Vincoli, Categorie merci*, Mercii*, Specie, Razze, Tipologie allevamenti, Categorie allevamenti, Tipi prelievi, Esiti prelievi): per le tabelle di competenza della BDN è disponibile una procedura di allineamento con gli archivi nazionali che consente di avere costantemente aggiornate le codifiche disponibili a livello locale.
- Segnalazioni errori: questa sezione permette all'Amministratore di Sistema di visualizzare eventuali anomalie segnalate dall'utenza.

1.5 L'utenza

L'utilizzo della procedura viene gestito su 3 livelli. Un primo livello prevede l'individuazione delle seguenti tre macrocategorie:

- Amministratore di Sistema: può operare su tutte le funzioni descritte nel paragrafo 4.5
- Utente Regionale o Supervisore: può operare in sola lettura su tutte le informazioni presenti nell'archivio
- Utente Operativo: può operare su tutte le funzionalità abilitate in base alla tipologia di utente e al profilo.

Un secondo livello prevede che ogni Utente Operativo può appartenere ad una delle seguenti categorie:

- Operatori A.S.U.R.
- Detentori
- Associazioni di categoria
- Veterinari Liberi Professionisti
- Gestori mattatoi
- Comuni
- Guardie zoofile

In base alla categoria di appartenenza sono abilitate o disabilitate alcune funzioni della procedura nonché la visibilità dei dati di propria competenza.

Infine esiste un terzo livello, legato al profilo dell'operatore, che consente di accedere in lettura e/o scrittura alle funzioni disponibili.



REGIONE
MARCHIE

SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

Ogni operazione di inserimento/aggiornamento dati viene memorizzata su una apposita tabella che funge da "Giornale delle Transazioni". In questo modo è sempre possibile sapere chi ha operato su un certo dato. Inoltre ogni informazione, prima dell'aggiornamento, viene storicizzata su tabelle di supporto.

9

OS



SIVA Sistema Informativo
Veterinaria Alimenti

Capitolo 2

Architettura tecnologica

2.1 Piattaforma software

Il SIVA è un sistema web-based centralizzato ed è stato progettato e realizzato secondo una tipica architettura a livelli.

Seguendo un approccio bottom-up abbiamo:

- ✓ piattaforma hardware e software basata su sistemi operativi Microsoft Windows 2000/2003 e framework .NET 1.1
- ✓ livello dati: database relazionale Microsoft SQL Server 2000
- ✓ livello applicativo: .NET XML Web Services
- ✓ sottosistema di stampa: Business Object Crystal Report XI
- ✓ livello presentazione (front-end): tecnologia ASP.NET
- ✓ client: browser Internet Explorer 6 o successivi + plug-in per Acrobat Reader + OWC 11 per utilizzo del cruscotto

L'autenticazione degli utenti può avvenire secondo due modalità:

- ✓ tramite il normale meccanismo di username e password e/o
- ✓ tramite certificati digitali x509v3 eventualmente memorizzati su smart card.

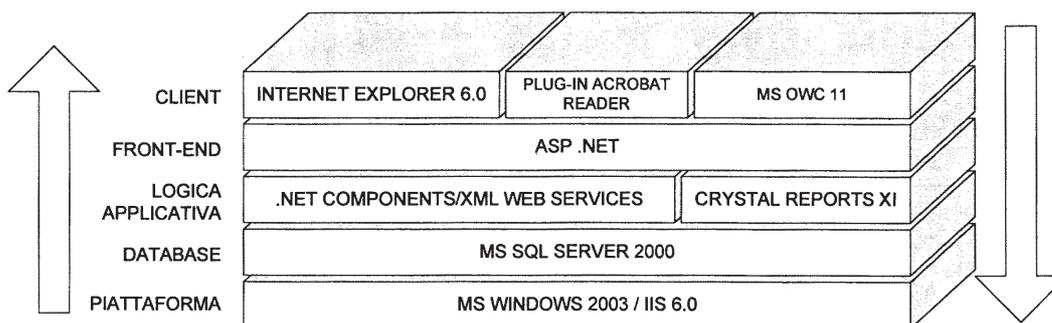


FIGURA 1 - PIATTAFORMA SOFTWARE

2.1.1 Canali di accesso

Gli utenti abilitati possono accedere al sistema tramite la rete Intranet aziendale (es. Operatori delle Zone Territoriali) o tramite Internet (es. detentori, associazioni di categoria ecc.).



SIVA Sistema Informativo Veterinaria Alimenti

2.2 Architettura e cooperazione

Il SIVA è un sistema autonomo, ma, per quanto riguarda l'anagrafe bovina, ovicaprina e suina, fortemente connesso con il sistema nazionale nell'ambito di una organizzazione federata.

Il SIVA interopera con la BDN di Teramo tramite l'interscambio di dati che avviene sia in modalità sincrona che in modalità asincrona secondo le regole e le metodologie di cooperazione applicativa indicate dal piano di e-government nazionale.

L'implementazione è basata su standard aperti e riconosciuti e in particolare l'interscambio dei dati, codificati in formato XML, è basato sull'utilizzo del protocollo di comunicazione SOAP/HTTP su rete Internet o RUPA.

Lo scambio sincrono dei dati è realizzato tramite l'invocazione di web services remoti esposti dal sistema centrale.

I dati riguardanti, ad esempio, l'iscrizione di un capo vengono memorizzati "contemporaneamente", e in tempo reale, sia nella banca dati locale che su quella nazionale che ne verifica la validità.

In particolare il SIVA inizia una transazione locale, invoca il web service remoto per poi procedere al commit od al rollback della transazione sulla base del risultato restituito.

Alcune funzionalità che coinvolgono oltre che la banca dati locale e quella nazionale anche altri soggetti richiedono la modalità di cooperazione asincrona.

Lo scambio asincrono dei dati è realizzato tramite il paradigma di "publish and subscribe" e le tecniche di notifica eventi. SIVA viene notificato dal sistema nazionale, ad esempio, dell'avvenuta produzione e consegna di marchi auricolari da parte dei fornitori.

In questi casi è il sistema centrale nazionale che invoca i servizi web esposti dal sistema SIVA.

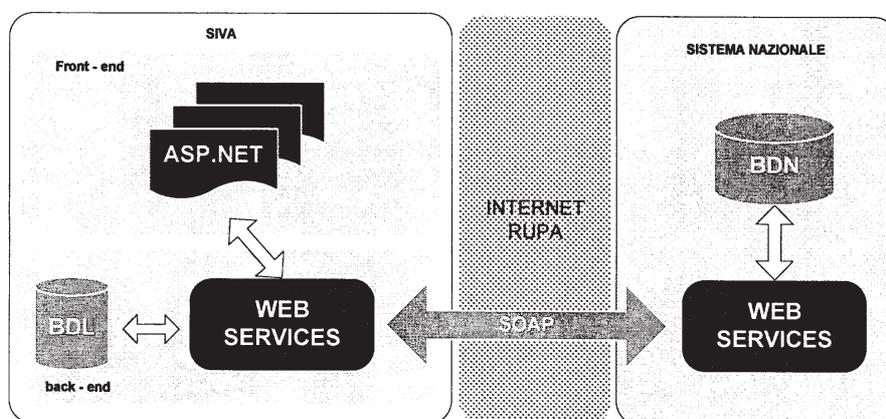


FIGURA 2 – ARCHITETTURA